



Flash alerte

13/11/2025

Chers locataires

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Merci de contacter en priorité votre gardien d'immeuble qui se tient à votre disposition du lundi au jeudi de 8H00 à 11H30 et de 14h30 à 18h30 et le vendredi de 8H00 à 11h30 et de 14h30 à 18h00.



Notre centre de relations locataires se tient également à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 au 01.40.11.20.20.



En dehors de ces horaires, les week-ends et jours fériés, veuillez contacter notre plateforme téléphonique d'astreinte technique au 01.40.11.11.88.

La SEMISO met tout en oeuvre pour améliorer sa qualité de service et votre cadre de vie.

Nous vous informons qu'une campagne de phishing (tentative de fraude) circule actuellement, prétendant qu'un changement de RIB serait intervenu pour le paiement des loyers.

➔ **Ces informations sont fausses : le RIB de la SEMISO n'a pas changé.**

Cette tentative de fraude ne vise pas spécifiquement les locataires de la SEMISO.

Nous vous demandons de ne pas tenir compte de ces messages et de ne jamais effectuer de virement vers un compte autre que celui que vous utilisez habituellement.

✓ Les bons réflexes à adopter :

- Vérifiez toujours l'adresse e-mail de l'expéditeur : seuls les mails se terminant par @semiso.fr sont authentiques.
- Ne répondez pas à ces courriels et ne cliquez sur aucun lien.
- Si vous avez tenté un virement sur un compte suspect, contactez immédiatement votre banque pour bloquer l'opération et signaler tout mouvement inhabituel.
- Vous pouvez être accompagnés par le service officiel [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) pour diagnostiquer la situation et connaître les démarches à suivre.
- En cas de fraude avérée, déposez plainte via le site de Cybermalveillance.

La SEMISO reste vigilante et met tout en oeuvre pour sécuriser vos échanges et vos paiements.

Merci de votre attention et de votre prudence.