



## Votre bailleur vous informe

### POUR PLUS D'INFORMATIONS



Merci de contacter en priorité votre gardien d'immeuble qui se tient à votre disposition du lundi au jeudi de 8H00 à 11H30 et de 14h30 à 18h30 et le vendredi de 8H00 à 11h30 et de 14h30 à 18h00.



Notre centre de relations locataires se tient également à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 au 01.40.11.20.20.



En dehors de ces horaires, les week-ends et jours fériés, veuillez contacter notre plateforme téléphonique d'astreinte technique au 01.40.11.11.88.

La SEMISO met tout en oeuvre pour améliorer sa qualité de service et votre cadre de vie.

## TENTATIVE D'ESCROQUERIE À DOMICILE

### Soyez vigilants !

Cher.e.s Locataires,

Vous êtes nombreux à nous signaler la présence de démarcheurs dans votre résidence qui cherchent à vous vendre des prestations ou des produits dont vous n'avez nul besoin.

### Les bons réflexes à adopter

**>>> N'ouvrez pas la porte de votre logement**, surtout si vous n'avez pas été prévenu au préalable d'une intervention dans votre logement.

**>>> Ne signez aucun document** sans vous êtes renseigné. La signature d'un contrat vous engage !  
**Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours en cas de signature de contrat.**

En cas de doute, contactez votre gardien qui reste votre interlocuteur privilégié.